

Service og
Vedligehold



Mazak

Et helt århundrede med kundeservice

Yamazaki Mazak er førende globalt inden for CNC-værktøjsmaskiner og laserbearbejdningsmaskiner.

Med over et århundredes ekspertise, viden og – vigtigst af alt – kundeservice, er virksomheden forpligtet til at sikre, at hver eneste Yamazaki Mazak maskine bliver passet godt på gennem hele dens levetid.

Hos Mazak Danmark arbejder vi hver dag med avancerede værktøjsmaskiner og laserbearbejdningsmaskiner, med udfordrende og højteknologiske specifikationer. Med over 25 service- og applikationsteknikere forpligtet til at levere ekspertapplikationer eller servicesupport på tværs af virksomhedens maskinportefølje, er der ingen kundekrav, som vi ikke sigter mod at understøtte.

Når en kunde investerer i en Mazak, køber de ikke bare en maskine, de indgår i et partnerskab, der varer hele livet.



Yamazaki Mazak i Danmark

Mazak Danmark har leveret og serviceret det danske marked med Mazak maskiner i over 40 år. I Danmark er der 45 ansatte til at administrere og servicere det danske, islandske og baltiske marked. Mazak Danmark havde i 2022 over 2000 Mazak maskiner installeret hos vores kunder.

Mazak Danmark står ikke alene, men er en del af et stort globalt Mazak netværk, med 38 teknologicentre, 49 tekniske centre, og 11 fabrikker i verdensklasse fordelt ud over verden, beliggende i Japan, England, Kina, Singapore, Indien og USA.

Hver Mazak maskine, der er installeret, uanset dens oprindelse, understøttes af et omfattende netværk af serviceteknikere og supportmedarbejdere. Fra demonstration og testbearbejdning, til opsætning på stedet, dag-til-dag levering af reservedele og fuld spindelservice, inklusiv reparation og udskiftning, er Mazaks support et partnerskab, der varer hele maskinens levetid.

Mazak Danmarks Teknologicenter i Middelfart

Mazaks Danmarks teknologicenter er et 2.000 m² stort anlæg, der udstiller op til 10 forskellige værktøjsmaskiner, fra drejecentre til store horisontale

bearbejdningscentre og automationssystemer.

Teknologicenteret spiller en afgørende rolle i salgs- og servicesupportprocessen, hvor kunder kan opleve maskinerne og forudbestille live-demonstrationer med støtte fra vores applikationsteam.

Applikationsteamet

Hos Mazak står applikationsteamet til rådighed til at skræddersy de helt rigtige løsninger til kundernes unikke produktionsbehov. Helt nøglefærdige løsninger udvikles før et salg for at sikre, at hver enkelt kundes maskine er konfigureret til kundens krav, før den forlader fabrikken.

Yderligere information om Mazak Danmarks applikationsteam er tilgængelig på side 5.

97% af afsendte reservedelsordrer kan leveres til danske Mazak kunder inden for 24 timer*

Mazak
10+ års gennemsnitlig anciennitet blandt Mazaks serviceteknikere

20+ servicespecialister fordelt over hele landet

Servicering af det danske marked

Mazak tilbyder døgnservice, 365 dage om året fra et team af kompetente serviceteknikere via Mazaks telefoniske hotline.

For problemer, der ikke kan løses over telefonen tilstræber vi at være på stedet inden for 24 timer efter, at et opkald er registreret.

Derudover har Mazak introduceret den nye og banebrydende iConnect-teknologi for at forbedre mulighederne for fjerndiagnosticering og reparation.

I betragtning af kundens omkostninger ved ikke-planlagt stilstand har Mazak reservedele til en værdi af 251 millioner kroner på sit europæiske reservedelscenter i Belgien, inklusiv 35.000 forskellige varenumre. Reservedele fra

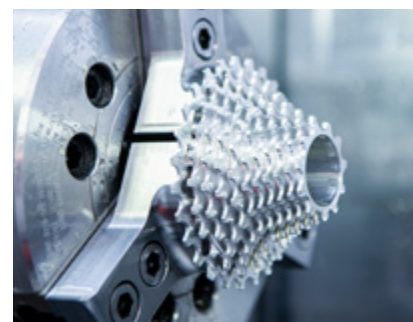
Mazaks europæiske reservedelscenter har en leveringssikkerhed på 97% inden for 24 timer*. Mazaks teknikere vil supportere ved installation, idriftsættelse af alt understøttende udstyr og endda flytning af maskiner.

For yderligere ro i sindet er en række skræddersyede servicekontrakter tilgængelige.

*Med forbehold for rettidig bestilling, størrelse og vægt på forsendelse og kundens lokation.

Service hotline tlf: +45 44 22 77 22 (døgnservice)
Email: service@mazak.dk

Gratis telefonisk support til alle ejere af Mazak maskiner



Regler og vilkår gælder - læs mere på vores hjemmeside www.mazakeu.dk

Applikationssupport

Med base i Mazak Danmarks teknologicerter i Middelfart arbejder applikationsteamet tæt sammen med kunder både før, under og efter installation.



Mazaks applikationsteam består af fire kompetente applikationsteknikere, som tilsammen har en samlet anciennitet på over 50 år hos Mazak og er dedikerede eksperter inden for:

- Turn-key projekter
- CAD/CAM
- Træning/undervisning
- Procesoptimering
- Industrisektorer
- Indkøring
- Beregning af cyklustider
- Programmering
- Automation
- Inspektion
- Rådgivning
- Opmåling

Før-salgssupport

Mazaks support begynder allerede ved en forespørgsel, hvor hver potentiel kunde får tildelt en applikationstekniker til at gennemgå projektet og tilbyde den relevante vejledning. Dette kan strække sig fra maskinvalg til vejledende cyklustider og testbearbejdning.

ledende applikationstekniker, som overvåger alle faser af projektet fra indledende koncept til levering.

Efter-salgssupport

Mazaks applicationsteam yder selvfølgelig også post-salgssupport og vil være til stede hos jer for at indkøre nye maskiner i produktionsmiljøet.

Der tilbydes også gratis telefonsupport til alle kunder sammen med en dedikeret mailkonto til yderligere applikationer og teknisk assistance.

Skræddersyede løsninger

I Mazaks teknologicerter er der konstrueret et dedikeret indkørings- og testområde - her tilbydes et fortroligt miljø til hver maskine, som skal konfigureres til kundens unikke krav.

Alt arbejde er projektledet af en tildelt



Serviceafd. tlf.: +45 44 22 77 22
Email: service@mazak.dk

Maskininstallation og - flytning

Maskininstallation

Mazak har en grundig installations- og idriftsættelsesproces, der styres af et team af teknikere, som vil forblive på stedet under hele installationen. Så snart strøm-, udsugning- og luftforsyningen er tilsluttet, omfatter processen eventuelt:

- Maskinnivellering
- Fuld geometrisk opretning
- Slutjustering
- Installation af eventuelle automationsløsninger
- Maskindemonstration og træning
- Afslutning

Efter installationen vil en tekniker forblive på stedet for at udføre en komplet demonstration, som omfatter et overblik over maskinen og trin-for-trin vejledning gennem en række nøglefunktioner, herunder:

- Betjeningspanel og displayskærme
- Maskinopsætning
- Sikkerhedsoperationer / Procedurer
- Oprettelse af værktøjer, værktøjsdatasider og værktøjsopsætning
- Oversigt over alle andre relevante parametre
- Programmering

Maskinflytning

Mazak yder også support under flytning af eksisterende Mazak maskiner. Denne service inkluderer:

- Inspektion og sundhedstjek før maskinen flyttes, inklusiv geometriske kontroller
- Nedlukning af maskine og automation på nuværende placering
- Omregistrering af maskinen, hvis den har skiftet ejer eller placering - ny RD kode
- Installation af eventuelt hjælpeudstyr
- Maskindemonstration og træning, hvis dette ønskes

Tjek af installationsområde før levering til rådighed



Undervisning

Brancheledende CNC: MAZATROL lige ved fingerspidserne

Yamazaki Mazaks egen brancheførende MAZATROL giver hurtigt øget produktivitet. Mazak Danmark tilbyder en bred vifte af strukturerede applikationer og servicebaserede træningskurser for at hjælpe både nye og erfarne Mazak brugere med at blive fuldt fortrolige med alle aspekter af MAZATROL styringen.

Personlig og kompetent undervisning er tilgængelig fra Mazaks teknologicerter, der ligger i Middelfart. Mazaks undervisningsfaciliteter indbefatter dedikerede højteknologiske undervisningslokaler. Undervisningssessioner består typisk af en kombination af praktisk 'hands-on' undervisning ved hjælp af CNC-simulatorer og klasseværelsebaseret undervisning.



MAZATROL programundervisning Hos Mazak Danmark

Vores programmeringsundervisning er for operatører og programmører og har formålet at udvikle den enkelte deltager til en programmør på avanceret niveau, uanset tidligere erfaring.

I Mazaks appliationsteam er alle eksperter i Mazatrol og har mange års erfaring i programmerne. De kan derfor bidrage med en hands-on tilgang til undervisningen, som er nem og håndgribelig for operatøren. Vil du høre mere om undervisning så kontakt Mazaks service - eller applikationsafdeling.

Har du en forespørgsel på undervisning, så er du altid velkommen til at række ud til Mazaks service- eller applikationsafdeling. Vi tilbyder en bred vifte af undervisning, som både er faglig og praksisnær.

Mazak kan rumme både små og store undervisnings hold. Det er også muligt at kombinere undervisning med noget mere hands-on træning på en af de mange udstillede maskiner i showroomet.

Kontakt Mazaks serviceafdeling og hør mere om mulighederne.



Serviceafd. Tlf.: +45 44 22 77 22
E-mail: service@mazak.dk

Yamazaki Mazaks kalibreringsservice garanterer optimal maskinperformance

For at kunne levere det højeste niveau af nøjagtighed tilbyder vi Ballbar test/laserinspektion til kalibrering af maskinen. Dette er ideelt til at overvåge maskinens tilstand samt til, at sammenligne og optimere maskinens performance.



Ballbar test - Laser test af kuglespindel

Mazak kalibreringsservice garanterer optimal maskinydelse ved at opretholde det højeste niveau af produktivitet og nøjagtighed.

Mazak kalibreringsservice kan:

- Opretholde maskinens nøjagtighed
- Opretholde komponentkvaliteten
- Maksimere produktiviteten
- Opretholde komponentens geometri
- Opretholde Mazak specifikationer
- Overvåge maskinens tilstand
- Forlænge maskinens levetid

BallBar test

Vi anbefaler en Ballbar test efter en større maskinjustering eller udskiftning af vitale komponenter

En BallBar test vil:

- Opretholde maskinens nøjagtighed
- Reducere maskinens tid i stilstand, skrotemner og inspektionsomkostninger
- Vedligeholde Mazak-specifikationer
- Understøtte vedligeholdelsesprogrammer

Laser kalibrering

Mazaks serviceteknikere har adgang til det nyeste laserudstyr til at udføre fuld geometrisk opmåling af maskinen. Laserkalibrering sikrer, at alle vinkelakser overvåges for at garantere fortsat højpræcisionsbearbejdning. Med det banebrydende kalibreringsudstyr kan teknikeren samle vigtig data til den elektroniske korrektion af maskinen og muliggøre en kalibrering tilbage til Mazak-specifikationerne.

Maskinens sundhedstjek

Maskinens sundhedstjek er designet til at give information til planlagte vedligeholdelseshandlinger. Efter en kundes testbearbejdning på stedet (materiale leveret af kunden), fremstilles en komplet maskinbehandlet rapport, som vil omfatte; kontrol af geometri og fuld justering, samt visuel kontrol af hydraulik og smøring. Sundhedstjekket omfatter også test af værktøjsmålesystemer, værktøjsskift og palletteskift, samt en visuel gennemgang af alle kabler og stik. Mindre justeringer kan foretages med forbeholdt for tidsramme fremsat i kontrakt.



Mazak iCONNECT™



Service og Vedligehold

Forbinder dig til dine maskiner, OG DINE MASKINER DIREKTE TIL MAZAK.

Mazak iCONNECT™ er en online platform for Mazak kunder, bestående af to niveauer - en gratis portal af tjenester samt et udvidet abonnement på Machine-to-Mazak-serviceniveauet, som giver et udvalg af yderligere funktioner. Tilmeld dig nu og få øjeblikkelig adgang til alle de gratis funktioner.

Hvad kan jeg se med den gratis adgang til Mazak iCONNECT-webportalen

Download af manualer

Øjeblikkelig adgang til dine maskinspecifikke manualer på ét sted

Maskinliste

Få et visuelt overblik over dine Mazak-maskiner og deres specifikationer på et brugervenligt dashboard.

Reservedelsordrehistorik

Gennemgå hurtigt reservedelsordrehistorikken for hver af dine Mazak-maskiner.

Ofte stillede spørgsmål

Brug vores vidensbase og få svar på almindelige spørgsmål fra opsætning, til drift og vedligeholdelse.

Mazak e-læring

Få adgang til unikt træningmateriale og how-to-videos.

Download Hub

Download prøveversioner af vores software løsninger, herunder SMOOTH CAM Ai, SMOOTH Monitor AX og mange flere.



Scan QR koden og tilmeld dig den gratis webportal i dag!

Du kan også gå på opdagelse på vores hjemmeside og læse mere om de mange funktioner ved iCONNECT på:

discover.mazakeu.com/iconnect/

Hvilke funktioner er inkluderet i den udvidet version Machine-to-Mazak abonnements-tjeneste?

Når du har abonneret, giver Machine-to-Mazak tjenesten dig adgang til et væld af produktivetsfremmende tjenester, der kan løfte enhver produktion.

Statuslog

Spor din maskines udnyttelsesgrad, identificer og fjern ineffektivitet i skift mønstre og fjern diagnosticer alarm hændelser for at styre den samlede produktions produktivitet.

Dashboard

Se maskiner, operatør og maskinstatus i realtid eller over en 24-timers periode. Log ind når som helst, og hvor som helst, og understøt light-out produktion

CNC backup

Planlæg automatisk sikkerhedskopiering af data, test parameterændringer og gendan sikkert tidligere kontrolindstillinger med tilpassede variabler

Vedligeholdelsesguide

En one-stop-shop for alle dine vedligeholdelsesbehov. Tjek inspektion eller udskiftningsstatus, vedligeholdelses historie, og udfør anbefalede kontroller for at forlænge levetiden på din investering

Fjernsupport

Få de svar, du har brug for med det samme, via TeamViewer og Cisco. Fjern diagnostik og support muliggør meget hurtigere besøg, bestilling af reservedele og applikationssupport. Det kan i længden spare servicebesøg væk.

Og mange, mange flere funktioner, inklusiv de gratis funktioner.

Det europæiske
reservedelscenter
leverer

365

dage om året
og kan bearbejde
20.000 ordrer hver
måned



Udvidet Support

Eftermontering og specielle muligheder

Mazak har et dedikeret team til at installere yderligere optioner, efter installation på stedet. Mulighederne kan variere fra stangladere, pallettesystemer, robotsystemer og andre atomationsløsninger, til at integrere maskinen med. Dette muliggør fleksible og tilpassede løsninger til den individuelle kunde.



Reservedele og Spindelreparation

Reservedele

Mazaks europæiske reservedelscenter (EPC), placeret i Leuven, Belgien, huser 35.000 individuelle reservedelsnumre, inklusiv reservedele til ældre maskiner.

- EPC opererer 365 dage om året
- 20.000 ordrer hver måned
- 97 % af alle ordrer bliver afsendt samme dag, hvis de bestilles inden for Mazaks retningslinjer

Ordrer kan behandles hurtigt online, og yderligere lager fra Yamazaki Mazaks World Parts Center (WPC) i Minokamo, Japan, kan også tilgås til enhver tid. Mazaks medarbejdere sidder klar ved telefonerne for at sikre hurtigst mulig leverance af jeres reservedele

Reservedelsafdelingen:

E-mail: parts@mazak.dk, Tlf: +45 44 22 77 44

Læs mere om Mazaks åbningstider og kontakt uden for normale åbningstider på side 12.



Spindel servicecenter

Mazaks Europæiske Spindel Service Center (SSC) er placeret i Mazaks europæiske fabrik i Worcester, UK. Spindel centeret har 45 fuldtidsansatte og opererer i et temperaturkontrolleret miljø for at reparere og servicere både nuværende og ældre maskinmodeller. Siden centerets opstart har man repareret over 700 forskellige typer spindler.

Reparationsservice for spindler

Hos SSC adskilles og rengøres spindler og komponenter, før der udføres en fuldstændig diagnostisk af spindlens dele - og her udvælges dele uden fejl til genbrug.

Forbrugsdele udskiftes altid rutinemæssigt, med alle kritiske dele stabiliseret i et temperaturkontrolleret rum før måling.

Når spindlen er genetableret, testes den på tværs af en række parametre, herunder støj, temperatur, lækager, i mindst 4,5 timer og op til 48 timer.

Under genetableringen kan kunden, i visse tilfælde, ønske at få udfærdiget en detaljeret spindelrapport for at identificere årsagen til fejlen.



4

yderst
kompetente

applikationsteknikere
står klar til at
supportere jer med
den nyeste teknologi
for at optimere
jeres maskiners
performance



Yamazaki Mazak Danmarks åbningstider

Mazak Serviceafdeling:

07:00 - 15:00 (mandag-torsdag)

07:00 - 14:30 (fredag)

Tlf: +45 44 22 77 22 (viderestilles uden for de normale åbningstider)

E-mail: service@mazak.dk

Mazaks Reservedelsafdeling:

08:00 - 15:45 (mandag-torsdag)

08:00 - 14:00 (fredag)

Tlf: +45 44 22 77 44

E-mail: parts@mazak.dk

Mazak Service - og Reservedels Hotline (udenfor normale åbningstider)

Udenfor service - og reservedelsafdelingens normale åbningstider er det fortsat muligt at få telefonisk support gennem Mazaks hotline - også i weekender, ferier og på helligdage*

Hotline: +45 44 22 77 22

* Her kan der bestilles reservedele frem til kl. 17:00 (Mitsubishi reservedele), eller kl. 19:30 for alle andre reservedele gennem Mazak Service Hotline. Her tages der forbehold for at dette kun gælder håndterbare (antal, størrelse og vægt) reservedele. Større reservedelsordrer håndteres næste hverdag inden for de normale åbningstider. Reservedelsordrer håndteret udenfor normal åbningstid kan ikke garanteres næste-dags levering grundet tredjeparter. Udenfor de normale åbningstider er det kun muligt få telefonisk support - det er derfor ikke muligt at booke en servicetekniker uden for de normale åbningstider. Dette gøres af serviceafdelingen næste hverdag.

Vi bestræber os altid på at imødekomme kunders akutte behov bedst muligt.

Mazak Kontor/Teknologicenter/Showroom

08:00 - 16:30 (mandag -torsdag)

08:00 - 13:30 (fredag)

Tlf: +45 44 22 77 00

E-mail: mail@mazak.dk

Adresse:

Stensgårdvej 7 B
5500 Middelfart
Danmark



For mere information besøg www.mazakeu.dk